

Budapest Magánnyugdíjpénztár
**NYUGDÍJPÉNZTÁRI ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÁLTALÁNOS
SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Hatályos: 2022. április 25.
Elfogadva: 2022. április 25.

Dr.Németh Krisztián
az igazgatótanács elnöke
Budapest Magánnyugdíjpénztár

Bevezetés

A Budapest Magánnyugdíjpénztár (továbbiakban Pénztár) tagjai gyors és szakszerű kiszolgálása érdekében Internet alapú ügyfélszolgálatot nyit „Nyugdíjpénztári Online Ügyfélszolgálat” néven. A „Nyugdíjpénztári Online Ügyfélszolgálat” szolgáltatásait a Pénztár egyoldalúan, díjmentesen biztosítja mindazoknak, akik megfelelnek a jelen általános szerződési feltételeknek.

A Pénztárat megilleti az a jog, hogy az egyoldalú szolgáltatás feltételeit a pénztártagok és a szolgáltatás biztonsága érdekében időről-időre egyoldalúan módosítsa. Annak érdekében, hogy a szolgáltatás igénybevétele során egyik fél se sértse a hatályos jogszabályokat, egymás, illetve kívül álló harmadik személyek jogait, a felek az alábbi szabályok betartását vállalják.

I. Értelmező rendelkezések

1. Budapest Magánnyugdíjpénztár honlapja

Az Internet felhasználó a „Nyugdíjpénztári Online Ügyfélszolgálat”-ot közvetve a Budapest Magánnyugdíjpénztár honlapjáról (a www.bpnyugdij.hu honlapról) a „Bejelentkezés” gombra kattintva, vagy közvetlenül a maganegyvenleg.bpnyugdij.hu címről érheti el.

2. A Felhasználó

A Pénztár azon tagjai, akik a honlapon a szabályos regisztrációt és az Általános Szerződési Feltételek elektronikus elfogadását követően jogosulttá válnak a „Nyugdíjpénztári Online Ügyfélszolgálat” szolgáltatásaira.

3. A Szolgáltató

A Pénztár.

4. A Szolgáltatás

Internetes ügyfélszolgálati rendszer, amely a magánnyugdíjpénztári, tagsághoz kapcsolódó adatlekérdezést, online bankkártyás befizetést, és bizonyos esetben adatmódosítást tesz lehetővé az Általános Szerződési Feltételekben részletezett módon és feltételekkel.

II. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

1. Az igénybevevők köre

Azon Internet felhasználó élhet a szolgáltatással, aki a Pénztár tagja.

2. A regisztráció

Az a folyamat, amely során a Pénztár tagja jogosultságot kap arra, hogy a „Nyugdíjpénztári Online Ügyfélszolgálat” rendszerét használhassa.

3. A szerződés

A Pénztár és a tag között létrejövő, a „Nyugdíjpénztári Online Ügyfélszolgálat” szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó elektronikusan megkötött megállapodás, amely a jelen Általános Szerződési Feltételekkel összhangban szabályozza a jogviszony feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit.

4. Ügyfél azonosítás

Az ügyfél külön belépéssel, az általa választott felhasználónévvel (e-mail címével) és jelszóval tudja megtekinteni adatait.

5. Regisztráció megtörténte

A Pénztár tagjának regisztrációja e-mail címének, adóazonosító jelének, születési dátumának és pénztári azonosító számának megadásával történik.

6. A szolgáltatás tartalmi elemei

A szolgáltatás keretein belül

a Felhasználó pénztári szerződéséhez kapcsolódó adatai megtekintés céljából lekérdezhetők:

- személyes adatok
- kedvezményezettek
- egyenleg
- tranzakciók

a pénztártagsággal összefüggő dokumentumok tölthetőek le:

- tagsági okirat
- számlakivonat
- kedvezményezett jelölés
- adatmódosító lap
- portfólió váltási nyilatkozat

- bankkártyás befizetés adatkezelési szabályzata
- szervezeti és működési szabályzat
- online ügyfélszolgálati rendszer általános szerződési feltételek

lehetőség van tagdíj és adomány bankkártyás befizetésére.

A pénztári szerződéshez kapcsolódó adatmódosítások a következők:

- levelezési cím
- telefonszám
- e-mail cím

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szereplő adatok a szolgáltatási szerződés keretében nem módosíthatók.

7. E-mail cím

A Felhasználó a regisztráció során e-mail címet ad meg. A Felhasználó köteles ellenőrizni, hogy nincs olyan delegáltja a postafiókjának, akinek a szolgáltatás körében nem kívánja a szolgáltatáshoz és a szerződéséhez való hozzáférést. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.

8. Felelősség az adatmódosításért

8.1 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásai keretében általa végrehajtott módosítások tévesek hiányosak, vagy jogsértők, a Pénztár az ebből eredő károkért nem felel.

8.2. A Felhasználó a szolgáltatáshoz szükséges belépési azonosítót és titkos belépési jelszót mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A belépési azonosító és jelszó jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért a Felhasználó köteles helytállni.

8.3. A Felhasználó haladéktalanul köteles webes jelszavát lecserélni amennyiben attól tart, hogy azok jogosulatlan személy birtokába kerültek. Ha az azonosítását szolgáló adatokat elvesztette, elfelejtette köteles erről értesíteni (postai úton vagy elektronikusan) a Szolgáltatót. Az értesítést megelőzően bekövetkezett károkat a Felhasználó maga viseli, az értesítés kézhezvételét követően esetlegesen bekövetkező károkért a Szolgáltató tartozik helytállni. Vita esetén az értesítés megtörténtét a Felhasználónak kell bizonyítania.

8.4. Valamely titkos belépési jelszónak 5 egymást követő alkalommal rosszul történő megadása esetén a szolgáltatás ideiglenes letiltására kerül sor. Az internetes felületen az Ügyfél eligazítást kap az új jelszókérés menetéről.

8.5. Visszaélés gyanúja esetén a Szolgáltató az Ügyfél egyidejű értesítése mellett jogosult az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben kizárólag a Felhasználó írásbeli hozzájárulása mellett oldható fel.

9. A Szolgáltatás díjazása

A Szolgáltató külön díjat az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásért nem számol fel.

10. Elérhetőség

A szolgáltatás a hét minden napján 0-24 óráig elérhető. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy - külön előzetes bejelentés nélkül is - rendszerén esetenként karbantartási munkálatokat végezzen. A szolgáltatás ekkor szünetel. A várható üzemszünetet a Szolgáltató - lehetőség szerint - internetes oldalain előre jelzi. A Felhasználó érdekkörében felmerült (technikai) illetve a Szolgáltató általi egyéb, vis maior hibákért, illetve bekövetkezett károkért a Szolgáltató nem felel.

III. Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépése, megszűnése

Az Általános Szerződési Feltételek határozatlan idejű, a felek elektronikus elfogadásával hatályba lép. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya megszűnik a Felhasználó pénztártagsági jogviszonya megszűnésével illetve, ha a Felhasználó írásba foglalt teljes bizonyítóerejű magánokiratban kéri a Szolgáltatótól a szolgáltatási szerződés megszüntetését.

IV. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása

A Szolgáltató az egyoldalúan meghirdetett szolgáltatás jelen Általános Szerződési Feltételek feltételeit a felek, illetve a szolgáltatás biztonsága érdekében - a szolgáltatások igénybevételének ingyenességére tekintettel - a jövőre nézve jogosult bármikor módosítani. A módosított Általános Szerződési Feltételeket - a módosítások hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően - a Szolgáltató Internet oldalain közzéteszi, az érintett Felhasználókat pedig elektronikus levél formájában is értesíti a módosítás tényéről.

V. Egyéb rendelkezések

Az Általános Szerződési Feltételek elektronikus elfogadásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a szolgáltatási szerződés megkötése révén a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben tudomására jutott, pénztári

titoknak minősülő adatait is kezelje. A Felhasználó hozzájárul, hogy a pénztár Felhasználó adatait adatbázisban tartsa nyilván.

A Felhasználó hozzájárul a pénztári szerződéseinek és ügyféladatainak a szolgáltatási szerződés keretei között jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti Interneten történő közzétételéhez.

A Pénztár a pénztártagok adatait bizalmasan kezeli, és az Internet-kapcsolat során kódolt adatátvitelt biztosít.

A szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a „Nyugdíjpénztári Online Ügyfélszolgálat” szolgáltatásai körébe bevont pénztári szerződések, valamint a Pénztár Szervezeti és Működési Szabályzatán, továbbá Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzatán kívül a magánnyugdíjról és a magánnyugdíjpénztárakról szóló 1997. évi LXXXII. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR) valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok mindenkor hatályos rendelkezései az irányadóak.